

iOS、App Store、Safariに関するデータの使用およびアクセス (日本)

Appleは、アプリのデベロッパなど、日本の事業者から、iOS、App StoreおよびSafariに関連する一定の種類のデータを収集しています。このページでは、Appleによるこれらのデータの使用方法、公正な使用を確保するためにAppleが実施している取り組み、および事業者がデータにアクセスするためにAppleが提供しているツールについて記載しています。

iOSに関するデータ収集

Appleは、iOSデバイス上でユーザがアプリを使用する際や、アプリのデベロッパが開発やテストの過程でAppleにフィードバックを提出する際に、以下のような一定の種類のデータを収集します。

- デバイス、アプリ、フレームワークの使用状況に関する分析 Appleは、データの共有に同意したユーザから、iOSデバイス上でのアプリの使用頻度、クラッシュやフリーズの発生、プッシュ通知やカメラAPIなどの機能の使用状況といった、アプリのパフォーマンスに関する情報を、個人を特定できない形で収集します。これらの情報は、iOSの安定性の維持および改善のほか、他社製アプリを支援するAPI、デベロッパ向けツール、ドキュメント、その他のiOS機能の設計に使用されます。
- デベロッパからのフィードバックおよびテストデータ Appleは、アプリの開発やテストに関して、デベロッパから直接寄せられるフィードバックデータを収集します。これには、バグレポート、互換性の問題、ベータテストの結果などが含まれる場合があります。これらの情報は、技術的な問題を特定し、iOSの機能の継続的な開発を支援するために使用されます。

App Storeに関するデータ収集

Appleは、アプリがApp Storeに提出され公開される際や、ユーザがこれらのアプリを発見しダウンロードする際に、一定の種類のデータを収集します。

- アプリのメタデータおよびコンテンツデータ Appleは、アプリの名称、説明、カテゴリ、年齢区分など、デベロッパから提供されるアプリに関する情報を受け取ります。これらのデータは、ユーザによるアプリの検索や発見の方法、ゲームに対する地域別の規制など特定の地域における提供条件、およびApp Store上でのアプリの表示や整理の方法を決定するために使用されます。また、ペアレンタルコントロールの適用や配信地域の決定にも使用されます。
- エンゲージメントデータ Appleは、ユーザのApp Storeでのアプリの発見や、操作・利用に関するデータを収集します。これらのデータは、ユーザが関連性の高いアプリを見

つけやすくし、関心を持つ可能性の高いユーザに適切なアプリを表示できるよう、App Storeの検索機能や発見機能を改善するために使用されます。

- ・ダウンロードおよび取引データ Appleは、アプリのダウンロード、サブスクリプション、アプリ内課金およびこれらに関連する収益に関する情報を収集します。これらのデータは、App Storeの運営、収益の算出、デベロッパへの支払い処理、および不正行為や不正利用の防止を目的として使用されます。
- ・デベロッパアカウントおよびプロフィールデータ Appleは、氏名、連絡先情報、銀行口座情報または税務関連の情報など、デベロッパ本人およびアカウントに関する情報を収集します。これらのデータは、本人確認、アカウント管理、支払い処理、および適用される税務およびコンプライアンス上の義務を果たすために使用されます。

Safariに関するデータ収集

Appleは、Safariに関して、特にSafari機能拡張のデベロッパに関する限定的なデータを事業者から収集します。これには、機能拡張の有効化に関するデータや、Safariのアップデート後も想定通りに動作しているかに関する情報が含まれます。これらのデータは互換性の問題を検出し、解決するために使用されます。さらに、Appleは、検索されたウェブサイト、訪問者数の多いウェブサイト、または人気のあるウェブサイトに関して、限定的で個人を特定できないデータを収集します。この情報は、セキュリティ機能や Safari と検索のパフォーマンス向上に使用されます。

Appleによるデータの公正な使用の確保

Appleは、Appleのサービスを提供し、互換性を確保するため、デベロッパなどのAppleサービスを利用する事業者から収集したデータを使用します。Appleは、iOS、App Store およびSafariを利用する事業者から収集したデータの公正な使用を確保するため、多層的なデータ管理フレームワークの運用を行っています。

組織的な取り組み Appleは、iOS、App StoreおよびSafariを通じて収集されるデータの管理を行うチームと、Appleのアプリケーションの開発・運用を行うチームとを組織的に分離しています。デベロッパやウェブサイト運営者が提供する製品・サービスと競合するApple製品やサービスを担当するプロダクトチームは、iOS、App Store及びSafariの運営には関与しておらず、事業者からのデータを取り扱うチームとは構造的に分離されています。このような措置により、デベロッパやその他の事業者から収集したデータを、これらの事業者と競争する目的で使用しないというAppleのポリシーを担保しています。

技術的措置およびアクセス制御 アプリのデベロッパなどの事業者から収集されたデータは、収集の段階でそのようなデータとして識別され、デフォルトでアクセスが制限されます。システムまたはデータセットへのアクセスは、明確な目的が特定され、かつ具体的な必要性が実証された場合にのみ付与されます。申請は、利用目的、要求されるデータの範

囲、想定される利用期間の明示を求める所定の手続きを通して行われます。Appleの法務部門は、提案された使用が事業者との競争リスクを生じさせないものであることを検証します。

保存期間および共有に関する社内規定 Appleは、アプリのデベロッパなどの事業者から収集したデータを含む各データセットについて、保存形式および保存期間を社内規定により定めています。これらのデータが承認された規定に従って社内で共有される場合でも、アクセスおよび使用に関する制限は共有後も引き続き適用されます。また、Appleは、部門や法人をまたぐ場合であっても、これらの制限が継続して適用されるよう措置を講じています。

監査および継続的なレビュー すべてのアクセス申請およびその結果は、申請者の情報、アクセスされたデータのカテゴリ、アクセス日時、申請時に示された目的、および関連する承認内容を含めて記録されます。Appleの法務部門は、アクセス手続きの遵守状況を監視し、承認フローおよびアクセス制御が意図された通りに機能していることを確認するため、定期的な監査を実施します。なお、手続きは、社内システム、業務慣行、または適用される法的要件の変更内容を反映するため、必要に応じて更新されます。

事業者向けの苦情および相談窓口 Appleによるデータの取扱いに関する懸念事項は、developer.apple.com/contactでご利用可能なDeveloper Supportの「お問い合わせ」フォームを通じて、Appleにご提出いただけます。

データへのアクセス

Appleは、事業者に対し、Appleのサービスの利用により生成されたデータへのアクセスを提供しています。Appleのサポートページでは、利用可能なデータの内容、データの確認方法やエクスポート方法、およびレポートが生成されるタイミングに関する詳細なガイドを提供しています。

- **App Store Connect** App Store Connectのインターフェースを通じて、複数の種類のデータをご利用いただくことが可能です。
 - アプリのパフォーマンスおよびエンゲージメントに関する情報は、App Analyticsでご確認いただけます。App Analyticsサポートページでは、含まれるデータの内容や、指標の確認方法およびダウンロード方法について、さらに詳細な情報をご確認いただくことが可能です。
 - ダウンロード、アプリ内課金、サブスクリプション、および収益に関するデータは、売上とトレンドでご確認いただけます。「売上とトレンド」サポートページでは、レポートが生成されるタイミングや、ダウンロード方法についての情報をご覧いただくことが可能です。
 - 収益、支払い、税務または取引明細に関する情報は、「支払と財務報告」でご確認いただくことが可能です。「支払と財務報告」サポートページには、これらのデータの確認方法およびエクスポート方法に関するガイドが記載されています。

- **Analytics Reports API** App Store Connectの一部のデータセットは、Analytics Reports APIを通じてもアクセスいただくことが可能です。このインターフェースでは、プログラムによるリクエストを行うことで、より詳細なレポートを取得いただくことが可能です。Analytics Reportsの概要では、利用可能なデータセットの内容や、APIを使用してデータをリクエストしダウンロードする方法が記載されています。
- **Safari機能拡張の報告** 公開されているSafari機能拡張について、Appleは、機能拡張が有効になっているユニークデバイス数を示す週次レポートを提供しています。Safari機能拡張の有効化ページでは、ご確認可能なパフォーマンス指標の内容が記載されています。